

## SKUPOVI (BEZ) RADNIKA

Osim što su zakonski regulirani kao obaveza skupovi radnika u Hrvatskoj pošti su sve samo ne skupovi radnika. Prije bismo takva događanja mogli nazvati „Skupovi bez radnika“. Na njima se okupljaju uglavnom članovi Radničkog vijeća i predstavnici poslodavca. Pri tom se stječe dojam da je ovih potonjih više.

**Predstavnicima poslodavca skupovi radnika bez radnika odgovaraju, jer što je manje radnika prisutno, manje je postavljenih neugodnih pitanja na koja oni nemaju odgovora.** Radnika, ustvari, na skupovima radnika nema jer su shvatili da na pitanja koja postavljaju predstavnicima poslodavca ne dobivaju adekvatne, a najčešće i nikakve odgovore. Ako i dobiju kakve odgovore oni ostanu samo na tom da su izrečeni, a u praksi se ne rješavaju. Guranje problema „pod tepih“ radi se na način da se odgovori: „Provjerit ćemo, pa ćemo vam odgovoriti!“. To se, međutim, gotovo nikada ne dogodi. Očito je da je „kretanje

linjom manjeg otpora“ provjerena taktika za izbjegavanje rješavanja problema koje radnici ističu na skupovima. Ona je dovela do stanja sveopće nezainteresiranosti za ovakav oblik obavješćivanja o situaciji u tvrtki i rasprave o tome. Nezainteresiranost je s vremenom poprimila oblik danas specifične poštanske apatičnosti koja se stihiski širi sustavom i stvara plodno tlo za kreatore raznih ideja koje u baš-me-briga okruženju neće naići na otpor ili barem konstruktivnu kritiku.

Zakon o radu kaže da se skupovi radnika moraju održavati najmanje dva puta godišnje. Malo je takvih prilika, pa bi ih trebalo iskoristiti za konstruktivnu raspravu u kojoj se iz stava, mišljenja i iskustava radnika, sa svih razina, može izvući ono što je najbolje za našu kompaniju.

Pozivamo predstavnike poslodavca da se za ovakve prilike puno bolje pripreme, nego što je to do sada činjeno -samo kako bi se zadovoljila forma.

### TKO JE PROTIV?

#### **Poslodavci protiv novog Zakona o radu: Želimo radnicima lakše davati otkaze**

Vijeće članica Hrvatske udruge poslodavaca, nakon provedene stručne i detaljne analize Konačnog prijedloga, imajući u vidu nisku stopu konkurentnosti, pad investicija i teških

uvjeta poslovanja, na svojoj je sjednici dana 30. lipnja 2014. godine, odlučilo da neće podržati navedeni prijedlog Zakona o radu jer ne pridonosi u dovoljnoj mjeri ublažavanju efekata krize u gospodarstvu, niti u znatnoj mjeri poboljšava uvjete poslovanja, odnosno, neće dati nužan poticaj novom zapošljavanju, priopćila je Hrvatska udruga poslodavaca.

# STRATEŠKI SASTANAK

Strateški sastanak rukovoditelja i Uprave Hrvatske pošte održat će se 10. srpnja 2014. u Zagrebu.

Na sastanku će Uprava održati prezentaciju o provedbi Strategije razvoja Hrvatske pošte te istaknuti važnost komunikacije u Pošti. Ove godine u sklopu sastanka razgovarat će se i na tri paralelne panel-rasprave u čijoj pripremi su sudjelovali i sudionici Strateškog sastanka šaljući unaprijed svoje prijedloge tema i pitanja.

Na panel raspravama prezentirat će se slijedeće teme:

**NAŠI LJUDI;** Sistematizacija/plaća/stimulacija/motivacija/ciljevi

**NOVE USLUGE;** nove usluge, razvojni projekti, evotv

**POŠTANSKI BIZNIS;** situacija na tržištu/prodaja i veliki korisnici/kvaliteta poštanskih usluga/primjeri iz poštanskog biznisa iz Europe.

**VAŽNO:** O prezentiranim temama i glavnim porukama sa sastanka pročitajte više u narednim brojevima Sindexpressa, ili u novom broju časopisa „Vaša pošta“ koji izlazi u drugoj polovici srpnja.

## □ Top 10 zanimanja kojima prijeti nestajanje!

Kako tehnologija napreduje tako su ljudi postali sve rjeđe potrebni i sve češće nepotrebni na nekim poslovima. Iako vam se još ne čini tako, postoje poslovi koji su ozbiljno ugroženi napretkom tehnologije, kao što su: **vojni piloti, radnici u pozivnim centrima, turistički vodiči, tajnici, radnici u videotekama, blagajnici, poštari, knjižničari, radnici na šalteru banke...**

Jeste već vidjeli blagajne u nekim trgovačkim centrima gdje sami stavljate namirnice na blagajnu, provlačite karticu, uzimate račun i odlazite? Stručnjaci tvrde da je upravo to budućnost moderne trgovine, a samim time nestat će i blagajnici.

Ljudi više ne pišu pisma, ponekad pošalju pokojnu razglednicu, a sve ostalo su računi i opomene. Kako su čak i banke prešle na to da vam e-mailom umjesto klasičnom poštom šalju sve to na vašu adresu, sve je manja šansa da zanimanje poštara potraje više od par desetljeća.

Novčane transakcije sve rjeđe se obavljaju na šalterima banaka, a sve češće putem online bankarstva ili čak putem smartphonea. Radnici na šalterima banaka uvijek će postojati, ali vjerojatno neće imati puno posla niti će biti traženi na burzzi rada...

## KOME RADNICI TREBAJU VJEROVATI?

Ma koliko god o političarima i biznismenima prevladavaju negativna mišljenja postoje i oni koji, neovisno o političkim i inim uvjerenjima, svojim primjerom, stavovima i zalaganjem za pravednost dobivaju samo lijepo riječi i simpatije diljem svijeta. Poznat kao najsiromašniji predsjednik na svijetu, urugvajski Jose Mujica, ove je godi-

ne dobio i titulu najmudrijeg svjetskog vođe, a svoju zemlju promovirao u „zemlju godine“ po izboru časopisa „The Economist“. To je isti onaj časopis koji je kod nas izazvao buru prijepora i sumnji u vladajuće strukture radi prvotnog hvaljenja, a zatim kritiziranja zbog loših predviđanja za našu zemlju. Dok RH „pleše“ pod nadzorom moćnika

iz glavnog nam grada Bruxellesa i ne uspijeva pomaknuti zemlju s dna gospodarske provalije, najmudriji svjetski predsjednik poručuje svima, pa stoga i našim političarima da se ugledaju na njega, izjavom:

*"Biznis samo želi povećati svoj profit. Na vlasti je da osigura distribuciju tih profita kako bi radnici imali dovoljno novaca za kupovinu dobara koje proizvode. Nije to misterij. Što je manje siromaštva, to je više trgovine. Najvažnija stvar u koju možemo investirati su ljudski resursi."*

O Götzu Werneru, biznismenu koji je bogatstvo stekao stavljanjem radnika na prvo mjesto svoje poslovne strategije u lancu DM trgovina, smo već pisali. Njegovi stavovi koji korespondiraju sa onima urugvajskog predsjedni-

ka i željama svih obespravljenih i iskorištavanih radnika diljem svijeta pokazuju da je istinska mudrost put do uspjeha samo ako uključuje dobrobit svih, a ne samo nekih privilegiranih struktura. Još jednom ističemo njegovu misao kojom jasno definira polazišnu točku uspjeha:

*"Nisu ljudi tu zbog kapitalizma, nego je kapitalizam tu za ljudi!"*

U nadi da će se i kod nas, u okviru zajednice država EU, prepoznati i zastupati opisane humanističke ekonomске vrijednosti i stavove napisali smo ovaj članak kao smjernicu za prepoznavanje ljudi i ideja kojima bi valjalo dati povjerenje i podršku za zastupanje naših radničkih interesa kroz državne institucije sada i u budućnosti.

## □ SUDOKU

Nemogućnost zatvaranja ureda koji su u nadležnosti Divizije pošta (popularno zvani 4+4 ili po novom 2+1,5+0,5+1+1,75+....) je u fazi rješavanja, i to na način da se isti prebacuju u Diviziju mreža. Odnosno sistem, brigo moja predi na drugoga. Nakon što je iscrpljena sva moguća sudoku kombinatorika, a nisu se pokazali rezultati (čitaj troškovi su se povećali) vrijeme je da se iz DP prob-

lem lagano preusmjeri na nekoga tko će imati puno inovativnija rješenja. Na područjima koji pokrivaju ti uredi vlada veliko nezadovoljstvo lokalnog stanovništva i lokalne samouprave. Nezadovoljstvo radnika je za poslodavca u ovom trenutku (pardon, u bilo kojem trenutku) manje bitno. Da li netko razmišlja koji su to radnici koji će se pratiti sudbinu ureda? Saznati ćemo kada će se taj projekt prezentirati socijalnim partnerima.

Valjda će ga prezentirati?

# ŠTO JE VAŽNIJE?

Radnici u poštanskim uredima svakodnevno moraju odraditi stotine operacija i radnih zadataka. Iz dana u dan sve su više suočeni s (još) jednim izazovom, organizacijom rada u uredu. Kako u jednoj jedinici vremena treba odraditi više poslova koji su jednako važni za funkcioniranje ureda i zadovoljstvo korisnika postavlja se pitanje što je važnije ili prioritetnije.

Navesti ćemo samo jedan u moru primjera: istovremeni rad sa korisnicima i zaduženje i razduženje poštara.

Ima tu i dosta „pozadinskih“ poslova kao što je briga o assortimanu robe, izlaganje robe, čišćenje ureda i sl. Mnogo brojni su detalji presudni da bi se ovo moglo kvalitetno i pravovremeno odraditi, a svaki poštanski ured ima svoje specifičnosti.

Događa se tako da radnici dobiju i kritike jer nešto što je u određenom trenutku bilo „jako važno“ u određeno vrijeme nisu mogli obaviti pravdajući to hrpom posla koji istovremeno moraju obaviti.

U pošti za sve postoje upute kojih se radnici moraju u svakodnevnom radu pridržavati. Još jedna uputa sa listom prioriteta prilagođena specifičnostima svakog pojedinog ureda ne bi škodila.

## Problematika kojom se bavi povjerenik radnika za zaštitu na radu

Povjerenik radnika za zaštitu na radu je osoba koja treba nadzirati je li zaštita na radu provedena u skladu s propisima, a kad primijeti da na tom području nešto nije u redu, treba nastojati napraviti sve što je u njegovoj moći da se stanje popravi, i to u suradnji s radnicima, rukovoditeljima,

Ili je možda rješenje uvođenje novog modela rada na šalteru!

## Recimo, uvođenje modela „A i B rada na šalteru“!?

stručnjakom zaštite na radu, inspekcijskom rada, sindikatom, liječnikom medicine rada i svim drugim osobama koje mogu djelovati na tom području.

Da bi mogao udovoljiti svim tim zahtjevima, povjerenik u prvom redu treba znati: obveze poslodavca na području zaštite na radu; obveze radnika na području zaštite na radu; prava radnika u vezi sa zaštitom na radu.

## Znate li kolika je minimalna satnica u Njemačkoj?

I tri puta veća nego u Hrvatskoj!

Njemačka kancelarka Angela Merkel odobrila je prvu minimalnu satnicu u toj zemlji, a ona će iznositi 8,5 eura, odnosno, oko 65 kuna!

Uzmemo li u obzir da trenutno minimalna mjesecačna plaća u Hrvatskoj iznosi 3.017,16 kuna i to preračunamo u mjesecne sate, ispada da je njemačka minimalna satnica i preko tri puta viša nego u Hrvatskoj.

Njemačka je trenutno jedna od sedam zemalja članica EU koje nemaju određenu minimalnu satnicu.

Njemačka vlada dala je zeleno svjetlo prijedlogu socijaldemokrata (SPD), koji dijele vlast s konzervativcima Angele Merkel, da minimalna nadnica za sat rada ne smije biti manja od 8,50 eura.

„To je, prije svega, dobra vijest za ljudi koji predano rade, ali dobivaju tako male plaće da od njih ne mogu živjeti. Nadam se da će ova odredba stvoriti

ti veću pravednost što se tiče plaća, a to je dobro za koheziju njemačkog društva”.

Minimalna nadnica će se početi primjenjivati od 2015., ali njome neće biti obuhvaćeni maloljetnici, pripravnici i stažisti. Neki poslodavci će moći nastaviti svoje radnike plaćati manje sve do kraja 2016. ukoliko su pokriveni kolektivnim ugovorom. Također, tvrtke će također moći onima koji su već dulje vrijeme nezaposleni plaćati manje od minimalne nadnice za prvih šest mjeseci novog posla.

Donji dom njemačkog parlamenta, Bundestag, raspravljao je o prijedlogu zakona u lipnju, prije nego ga potvrdi u srpnju. Bundesrat, gornji dom parlamenta, potvrdit će ga nakon ljetne stanke. Udruge poslodavaca su izrazile protivljenje tom planu. Nešto više od desetine radnika u zapadnom dijelu Njemačke zarađuje manje od 8,50 eura po satu, dok u istočnoj Njemačkoj četvrtina radnika zarađuje manje od predloženog minimuma.

**RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata**

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketić, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL [rsrh@posta.hr](mailto:rsrh@posta.hr)