

## Hrvatska pošta u prvom polugodištu s gubitkom od 7,5 miliijuna kuna

Hrvatska pošta je prvih šest mjeseci ove godine poslovala s neto gubitkom od 7,5 miliijuna kuna, dok je u istom razdoblju lani imala dobit od 29,2 miliijuna kuna, podaci su iz objavljenog nekonsolidiranog financijskog izvješća HP-Hrvatske pošte.

Na lanjsku dobit, kako navode u tvrtki, utjecao je prihod od zamjene nekretnina u Splitu, temeljem Ugovora o kupoprodaji nekretnina sklopljenim s Hrvatskim Telekomom u iznosu od 76,7 miliijuna kuna. Bez tog poslovnog događaja, u istom razdoblju 2013. bio bi ostvaren gubitak od 44,5 miliijuna kuna.

**Ukupni prihodi Hrvatske pošte u prvom su polugodištu iznosili 722,4 miliijuna kuna, što je pad od 13,3 posto u odnosu na isto lanjsko razdoblje.**

Prihodi od prodaje pritom iznose 681,1 milijun kuna i manji su za 53,5 miliijuna kuna, a kao posljedica manjih prihoda od financijskih usluga (ispłata mirovinja), prihoda od prodaje robe, dopunskih i ostalih usluga (povratnice i consignment) te običnih i transakcijskih pisama.

Poštanski prihodi su bili 473,4 milijuna kuna odnosno bili su manji za 14,6 miliijuna kuna, dok su prihodi od ostalih usluga ostvareni su u iznosu od 168,5 miliijuna kuna, što je pad od 9,7 posto, a prihodi od prodaje robe

iznose 39,2 miliijuna kuna i manji su za 20,8 miliijuna kuna.

**Ukupni rashodi Hrvatske pošte u prvom su polugodištu dosegnuli 729,9 miliijuna kuna i smanjeni su 9,2 posto. U strukturi ukupnih rashoda, poslovni rashodi iznose 707 miliijuna kuna te su manji za 10,1 posto.**

Svi indeksi na pozicijama poslovnih rashoda, osim troškova amortizacije, bilježe smanjenje u odnosu na isto razdoblje lani, navodi se u izvješću.

Tako materijalni troškovi iznose 175,4 miliijuna kuna i manji su za 12,2 miliijuna kuna najvećim dijelom zbog manjih troškova nabavne vrijednosti prodane robe, troškova energije te rezervnih dijelova.

Troškovi osoblja iznose 451 milijun kuna i manji su za 11,8 posto kao rezultat Programa zbrinjavanja viška radnika odnosno smanjenja prava po kolektivnom ugovoru. Rast bilježe samo troškovi amortizacije i to za dva posto, na 36,5 miliijuna kuna.

Ukupna investicijska ulaganja u razdoblju od siječnja do lipnja ove godine dosegnula su 25,3 miliijuna kuna, dok su u istom razdoblju prethodne godine iznosila 10,5 miliijuna kuna.

Na dan 30. lipnja u Hrvatskoj pošti je bilo 9.470 radnika, a na isti dan prethodne godine 10.487 radnika pri čemu je smanjenje broja radnika rezultat programa, navodi se u izvješću.

izvor: <http://www.seebiz.eu>

## Hrvatska pošta ima teret ili prednost univerzalne usluge?!

Često se kao „rođeni poštari“ pitamo koja je razlika u pravima i obvezama između HP-Hrvatske pošte, davatelja univerzalne usluge, i alternativnih davatelja na tržištu poštanskih usluga?

Razlika je slijedeća:

	ALTERNATIVNI DAVATELJ	HRVATSKA POŠTA
Prikupljanje	U prostorijama velikih korisnika	Poštanski uredi (1018) i poštanski kovčežići (3186)
Korisnici	Samo veliki korisnici	Veliki, srednji i mali korisnici i građanstvo
Područje dostave	Samo urbana područja	Urbana i ruralna područja (1717 ruralnih rajona)
Organiziranje mreže	Nema obvezu	Minimum 700 poštanskih ureda
Frekvencija dostave	Po dogovoru s kupcem	Petodnevna dostava – zakonska obveza
Troškovi radne snage	Oko 4.500,00 kuna mjesечно po poštanošći	Oko 6.000,00 kuna mjesечно po poštanošći
Vrste usluga	Po vlastitom izboru	Obvezana pružiti određene preddefinirane usluge (univerzalna usluga)
Određivanje cijene	Samostalno	Nemogućnost samostalnog određivanja

## Hrvatska pošta ima teret univerzalne usluge!

### NA KAVI S PREDSJEDNIKOM – ugodno i korisno

Dobra je vijest da nakon ljetne stanke predsjednik Uprave Hrvatske pošte ponovno piće kavu s radnicima!

Na nedavno održanom sastanku predsjednika Uprave i radnika, koji je trajao duže nego je protokolom bilo predviđeno, opetovano se pokazalo da postoji „velika rupa“ u razmjeni informacija između top menadžmenta i radnika. Radnici su svojim pitanjima i sugestijama još jednom ukazali na određene „izazove“ na terenu, na koje smo i mi, kao reprezentativni

sindikat, ukazivali na našim sastancima s menadžmentom - ali pomačka nije bilo... Zašto? Zato što je određeni dio nižeg i srednjeg menadžmenta ostao „gluh“ na radničke vapaje, te je svoje, selektirane, informacije Upravi servirao na srebrnom pladnju!

Sve u svemu, i ovaj sastanak je poslužio da radnici osim korporativnih iznesu i svoje osobne probleme i nepravde s kojima se nose u svakodnevnom radu...

Na velik dio svojih pitanja dobili su i konkretne (brojčane) odgovore.



## I to se događa

Postoji pet kategorija poštanskih ureda. Ovisno o kategoriji, svaki može naručiti od maloprodajnog assortimenta što i koliko mu aplikacija dopusti. Neki uredi viših kategorija nemaju dovoljno prostora za izložiti svu robu, osim ako ne nakite police, vitrine i šaltere kao neukusno uređenu božićnu jelku. Unapređivač prodaje namuče se tada da ured dovedu do koliko-toliko prihvatljivog izgleda. Osim toga, oni dijele i „jedinice“ ako nešto nije kako bi trebalo biti. Dogodi se da podijele „jedinice“ i za ono što su sami uredili ako radnici nisu postupili po uputama koje su pristigle u međuvremenu. Radnici, naviknuti da unapređivač prodaje uredaju ured, a osim toga izgubljeni u

moru beskrajnih informacija i važnijih poslova, jednostavno ne uspiju uvijek reagirati. Nije zasigurno ugodno ni unapređivačima prodaje kad se nađu takvoj situaciji. Nisu oni krivi što se u velikom sistemu informacije „izbacuju“ kako se nekom od odgovornih prohtije.

S druge strane imamo uredske nižih kategorija koji robu dobivaju na kapaljku, a izložbeni prostor je velik. Kad izlože sve što imaju, ostane još puno prostora. Događa se da poneki izgubljeni voditelj uleti kao „muha zumzara“ u ured i „zuji“ kritikama oko glave zbumjenog operatera zbog praznog prostora koji treba ispuniti prodajnim assortimanom kojeg nema.

**Da, ne biste vjerovali, i to se događa!**

## „Dajte mi novac!“

Kišno vrijeme i slaba vidljivost bili su odlični saveznici nepoznatom muškarcu koji se u ponedjeljak nešto prije 13 sati odlučio brzinski domoci novca u pljačkom. ‘Dajte mi novac!‘ Maskiran i s pištoljem u ruci, utrčao je poput šerifa u poslovnicu Hrvatske pošte u kojoj je mir održavao, sve do tada, zaštitar. Nakon svega je i zapucao iz vatrenog oružja ispred poštanskog ureda...

Izgleda da nema kraja kriminalnom plimnom valu koji zapljuškuje (prije svega) Zagreb! Tko će poduzeti adekvatne mјere osiguranja naših radnika i klijenata, a koje će ujedno uroditи plodom, manje je bitno... Samo neka ih poduzmu! Što prije, dok netko smrtno ne strada!

**Sigurno radno mjesto nije luksuz niti privilegija,  
već je osnovno ljudsko pravo!**

## dati otkaz ili ne ?

Dosta vam je vašeg radnog mesta, ali ste nervozni pri pomisli na odlazak. Nekoliko pitanja ipak si trebate postaviti prije nego što odlučite dati otkaz:

- Koje ćete sve prilike u karijeri propustiti? Mnogi napuštaju posao prije nego što su naučili sve što su mogli u toj tvrtki.

- Kako odlazak utječe na standard? Bilo bi pametno imati dovoljno novaca na računu za šest mjeseci. Ali, za svaki

slučaj osigurajte se za godinu dana.

- A što kad dobijete novi posao? Treba strpljenja i vremena da biste se dobro osjećali u novoj radnoj okolini i na novoj poziciji, jer takve promjene mogu biti stresne ali i zabavne ako se na to gleda kao izazov.

- Hoće li vam nedostajati bivši šef i kolege? Pitanje možda nekima može zvučati smiješno jer odlaze baš zbog loših odnosa s kolegama, ali mnogi tvrde da nisu znali što su imali dok to nisu izgubili!

## radnici učinkovitiji uz biljke

Uredski radnici sretniji su i učinkovitiji u uredima ukrašenim biljkama, pokazalo je znanstveno istraživanje.

Znanstvenici su usporedili razinu kvalitete zraka, koncentracije i zadovoljstva radnika u „pustim“ i u „zelenim“ uredima. Radnici koji su iz ureda bez biljaka prešli u „zelene“ uredne u iduća su dva mjeseca bili 15 posto učinkovitiji!



## NAJAVE...

- u četvrtak, 4. rujna 2014. godine u Zagrebu će se održati sjednica Glavnog radničkog vijeća, na kojoj će, između ostalog, predsjednik Uprave, Alen Premužak, izvijestiti članove GRV-a o trenutnom stanju poslovanja HP-Hrvatske pošte.

- u petak, 5. rujna 2014. godine u Rijeci će se održati sjednica Radničkog vijeća GP -6, na kojoj će se, između ostalog, temeljem prijedloga ID Divizije pošta, Željka Antunovića, provesti rasprava o namjeri racionalizacije i optimizacije rada poštanskih ureda i opće dostave PD 059 Delnice (naravno, radi se na smanjenju broja izvršitelja, uvođenju dostave jednom ili dvaput tjedno....)

Više o svemu čitatje u idućem broju Sindexpressa

## pismo čitatelja...

### jezična prenemaganja

Čitam velik dio dnevnih i tjednih novina, poštanska i sindikalna glasila, te sam ponosan član našeg sindikata, između ostalog i zbog toga što u našem Sindexpressu nema prenemaganja i jezičnih nakarada. Ne **mobbininga** nas se s jakim pojmovima. Od zabavnog štiva u kojem se **celebrityji** prenemažu na **eventu**, pa neizmjernih

koristi koje mogu ostvariti programom koji garantira, jer su ga nakon **brainstorminga** najkvalitetniji **human resourcesi** tako zapisali u **master plan**, te da će **outsourcing** donijeti **win-win** situaciju. Ako to ne prođe idemo u **spin off** jer nam treba **clean start** u ovoj krizi. Jeste me razumijeli?

Ne? Pa u tome je poanta... razmislite što nam rade...

### SINDIKALNI POVJERENICI

#### SC GP 1

**Marija Jukić, Zagreb,**

tel: 01/233 4810, mob: 098/ 613 409

#### SC GP 4,

**Gordana Perković, Šibenik,**

tel: 022/ 342 226, mob: 098/ 9042 038

#### SC GP 2

**Siniša Seketić, Varaždin,**

tel: 042/314 236, mob: 098/ 9732 371

#### SC GP 5,

**Marija Mandić, Slavonski Brod,**

tel: 035/ 223 538, mob: 098/ 730 720

#### SC GP 3,

**Domagoj Mendeš, Split,**

tel: 021 342 584, mob: 098/ 9060 340

#### SC GP 6,

**Ingrid Sušanj, Rijeka,**

tel: 051/ 200 383, mob: 099/ 2110 139

**RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata**

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketić, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvjetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL [rsrh@posta.hr](mailto:rsrh@posta.hr)