

# HP NORME i KNJIGA NORMI

Kao što smo i najavili, 15. lipnja 2016. godine održana je 8. sjednica Glavnog radničkog vijeća na kojoj su članovi projektnog tima zaduženog za izradu HP normi, članovima GRV-a prezentirali osnovne smjernice koje su korištene za realizaciju i implementaciju projekta potpunog uvođenja normi.

**Nakon prezentacije projekta, uslijedila je konstruktivna rasprava i razmjena mišljenja, poslije čega je Glavno radničko vijeće donijelo zaključak da se ne može očitovati na prijedlog Knjige normi, s obzirom da se sukladno članku 150. Zakona o radu podaci o namjeravanoj odluci moraju dostaviti radničkom vijeću potpuno i pravo-**

**dobno, tako da mu se omogući davanje primjedbi i prijedloga, kako bi rezultati rasprave stvarno mogli utjecati na donošenje odluke, te se traži dodatni sastanak.**

Naime, GRV-u su sporni materijali, odnosno prijedlog Knjige normi. GRV smatra da bi norme trebale biti razvrstane po pojedenim poslovima u tehnološkim procesima prema sektorima. Isto tako sporna su i razdoblja kada su norme snimane, naime pojedine norme stare su i više od tri godine. Isto tako nisu poznati kriteriji po kojima su birani uredi za provođenje snimanja, odnosno radnici koji su sudjelovali u snimanju normi, dobna struktura radnika, kao i ostali kriteriji na osnovu kojih su donesene norme.

Glavno radničko vijeće predlaže da se izradi metodologija mjerenja normi, odnosno način i kriteriji, promjene u tehnologiji rada, rokovi revidiranja, rokovi kod uvođenja novih usluga, način na koji se povlače podaci iz aplikacije MMR, kriteriji za dopunske norme, opis poslova i sve ostalo što u bitnome može sutra utjecati na „praćenje“ opsega rada i utvrđivanja učinkovitosti svakog pojedinog radnika. Bilo bi puno jasnije kako se dolazi do pojedine norme, da se gore navedeno propiše internim aktom.

Također nije razvidno što sve ulazi u dodatnu normu po pojedinim sektorima.

U očitovanju Glavnog radničkog vijeća pobrojan je čitav niz konkretnih primjedbi i prijedloga vezanih uz

## Razlozi pokretanja projekta „HP norme“

**1. Regulatorna obveza;** normiranje poslovnih aktivnosti u skladu s tehnološkim procesima obveza je u okviru izrade regulatornog finansijskog izvještaja

**2. Upravljanje procesima u Hrvatskoj pošti;** informatiziranje u raznim dijelovima poslovnih procesa – uvođenje novih aplikativnih rješenja i automatizacije procesa, kao i zbog potreba za optimizacijom poslovnih procesa koja su se provodila snimanjem normi u „vlastitoj režiji“ pojedinih organizacijskih jedinica – sortirnica, dostava, međunarodni promet, mreža...

uočene nelogičnosti tj. premalih normi za pojedine poslove.

U konačnici GRV smatra da su, uglavnom, sve norme umanjene i ne predstavljaju stvarni utrošak vremena, a osobito norme koje

se odnose na Sektor dostave, za koje smo svojevremeno od menadžmenta Divizije pošta dobili obećanja da će se uskoro krenuti u revidiranje normi u dostavi pošiljaka.

## NADZORNI ODBOR održao 2. sjednicu

U utorak 14. lipnja 2016. godine, održana je druga sjednica Nadzornog odbora HP- Hrvatske pošte d.d., iz koje izdvajamo:

- usvojeno je godišnje izvješće o stanju društva HP d.d. za 2015. godinu
- usvojeno je izvješće Revizorskog odbora
- usvojen je godišnji izvještaj o poslovanju za 2015.g., nekonsolidirani i konsolidirani godišnji finansijski izvještaji, te izvješće neovisnog revizora za 2015. godinu
- usvojen je izvještaj o godišnjem popisu imovine i obveza na dan 31.12.2015.g.
- NO je donio odluku da daje suglasnost na Odluku Uprave o raspodjeli dobiti ostvarene u 2015.g., kojom se dobit u iznosu 163.918.001,47 kn raspoređuje za pokriće prenesenog gubitka iz prethodnih godina
- NO je donio odluku o davanju razrješnice članovima Uprave i Nadzornog odbora za vođenje poslova i nadzor u poslovnoj 2015.g.
- primljeni su na znanje izvještaj o poslovanju za razdoblje I.-III. 2016.g., kao i informacije o poslovanju za razdoblje I.-IV. 2016.g.
- NO je dao suglasnost na odluku Uprave o imenovanju revizora (tvrtka KPMG Croatia)
- donošenje odluke o zaduženju dugoročnim kreditom kod HBOR-a (za izgradnju NSC) odgodjeno je za iduću sjednicu.
- donesena je odluka da se van snage stavi Odluka NO od 26.5.2014.g. o sustavu nadzora procesa zapošljavanja novih radnika. Uprava će na mjesечноj bazi dostavljati podatke o zapošljavanju novih radnika...

Za više informacija možete se javiti predstvincima radnika u NO  
(za RSRH - Željko Vidaković, 098 215 039).

## BLAMAŽA CROATIA DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Ako želite prije roka otkazati HZZO DZO (dopunsko zdravstveno osiguranje), kako bi prešli u neko drugo osiguranje to bi vas moglo skupo stajati.

Najbolje je pričekati 3 mjeseca prije isteka police osiguranja najaviti raskid, pa onda otići u neku drugu osiguravajuću kuću. Ali ako vam se žuri, poslušajte savjet dobranamjernih zaposlenika HZZO-a: ne plaćajte mjesecne

premije, pa će vam HZZO sam raskinuti policu i tada nećete morati platiti penale, nego samo one mjesечne rate koje do otkaza ugovora niste platili. Zvući pomalo neuvjerljivo, zar ne?

Zašto bi korisnici prešli na neko drugo osiguranje? Zato što imaju mogućnost osiguranja koje pokriva B-listu lijekova, koji su skuplji, ali kvalitetniji, te zato što je najava poskupljenja HZZO DZO

sa 70 na 89 kuna revoltirala i potaknula mnoge ljudе na razmišljanje o većoj koristi za sebe.

Našim operaterima koji rade Croatia Osiguranje ovakva je situacija postala dobar prodajni argument. Nudili su korisnicima koji imaju HZZO DZO da prijeđu na CZO DZO za 67 kuna mјesečno, sa istim pogodnostima ili za 97 kuna, odnosno 150 kuna mјesečno za starije od 60 godina, ako žele da im osiguranje pokriva i B-listu lijekova – skupljih, ali kvalitetnijih. Mlađi od 60 godina starosti koji nemaju većih zdravstvenih problema većinom bi se odlučili za 67 kuna. Stariji i bolesniji, koji ionako dodatno plaćaju skuplje lijekove pronašli su svoju financijsku korist u 150 kuna mјesečno (75 kuna za radnike HP-a i članove njihovih obitelji). Naši operateri napravili su gomilu CZO DZO-a i svi su bili sretni i zadovoljni: i korisnici, i operateri, i Hrvatska pošta i Croatia osiguranje.

### A onda je uslijedio šok!

HZZO DZO još nisu (i pitanje je da li će i kada) povisiti mјesečnu premiju na 89 kuna, a CO već izlazi s novom odredbom kojom ukida osiguranje B-liste lijekova. Osiguranicima mlađim od 60 godina, zadržava prava po polici do kraja osigurateljne godine, a starijima ukida B-listu lijekova i od 01.07.2016. god. nudi osnovno DZO za 89 kuna mјesečno ili raskid. Sve je to lijepo bilo opisano u okružnici 179/16-1.dopuna.

To ne samo da je zvučalo kao diskriminacija (na nju smo u ovoj zemlji navikli), već i jako neprofesionalan poslovni potez prema korisnicima i suradnicima CO-a.

**Informacija se brzo proširila izvan granica Hrvatske pošte, pa su nezadovoljni korisnici navalili na naše operatere koji su ih uvjerili kako je CZO DZO isplativije od HZZO DZO i napravili im policu.**

Kada su na kućne adrese dobili nejavljenu i iznenadnu ponudu za raskidom police ili produljenjem osiguranja pod novim uvjetima (za 89 kuna, bez B-liste) situacija je za naše operatere postala još neugodnija i teža.

Ozlovoljeni ljudi, umirovljenici, radnici pošte i članovi njihovih obitelji, kojima još uvijek nije raskinuta HZZO polica, pohrlili su brže-bolje platiti dug kako bi nastavili financijski povoljnije osiguranje, a CO-u poslali raskid osiguranja u „plaćenom odgovoru“.

**Kada su u CO shvatili što su učinili, u roku od nekoliko dana donijeli su odluku da će i starijima od 60 godina važeća polica biti valjana do kraja osigurateljne godine!**

To sad piše u novoj okružnici, 179/16 2. dopuna. Za mnoge je to bilo prekasno, jer su već poslali zahtjev za raskid police.

**Croatia osiguranje ne samo da se nije ispričala bilo korisnicima, bilo radnicima Hrvatske pošte koje su doveli pred svršen čin neugodnosti i uvreda, već su samo onako hladno-formalno poslali uputu za postupanje prema klijentima (u prilogu okružnice), u kojoj se, između ostalog, navodi kako će neki osiguranici koji su već konzumirali pogodnosti osiguranja, a poslali su zahtjev za raskid, morati CO-u platiti dug!**

**Nakon svega, mnogi operateri, ni kriv ni dužni, a neposredno izloženi bijesu nezadovoljnih korisnika zbog nevjerojatne nepromišljenosti i postupanja odgovornih iz CO-a, s potpunim pravom govore kako više neće nuditi CO, pa makar ih to koštalo neostvarenih ciljeva!**

Zanima nas što će o svemu reći i kako će na ovo reagirati oni koji još uvijek iz nekih razloga šute – odgovorni menadžeri Hrvatske pošte?

**Važna obavijest - idući broj Sindexpressa izlazi 29. lipnja 2016. godine!**

# MOBILNI POŠTAR- ispravak netočnog navoda

Reakcija na članak  
"Aplikacija mobilni poštar"

## Pidgeoni izašli iz ormara!

Izgleda da su uređaji Pidgeon stigli su u poštu još davne 2012. godine! Prva aplikacija na njima bila je 2013. godine i nije puštena u produkciju. Zbog čega!? Ne zna se! Možda zbog nefunkcionalnosti, financiranja, (ne)odgovornosti...? Ni-smo sigurni! Ali smo sigurni da su nakon toga, sve do 2016. godine, ti uređaji stajali u ormarima i čekali pune 3 godine da se napravi nova aplikacija! Možemo si samo zamisliti kako i koliko su se razvili ovi uređaji u te 3 godine čekanja.

**Ma nema veze, rekli bi optimisti, glavno da su Pidgeoni izašli iz ormara!**



### Dan državnosti

**ČESTITAMO**

Dan državnosti u Republici Hrvatskoj je blagdan koji se obilježava 25. lipnja, na dan kada je 1991. godine Hrvatski sabor donio Ustavnu odluku o samostalnosti i suverenosti Republike Hrvatske proglašavajući Republiku Hrvatsku samostalnom i neovisnom državom.

### Dan antifašističke borbe

**ČESTITAMO**

Dan antifašističke borbe je državni blagdan u Republici Hrvatskoj koji se slavi 22. lipnja. Obilježava se u znak sjećanja na 22. lipnja 1941. kad je u šumi Brezovica kod Siska osnovan Prvi sisački partizanski odred, ujedno i prva antihitlerovska postrojba u tadašnjoj okupiranoj Europi.

## ODMARALIŠTA RSRH - slobodni termini

Svi termini su u trajanju od 10 dana. Navedeni datumi predstavljaju početak termina.

Sva odmarališta su blizu mora, trgovine i centra mesta. **Napominjemo da su cijene ljetovanja povoljnije u predsezoni i postsezoni - 200,00 kuna po danu!**

MLINI

2-krevetni 1.9. pa nadalje

STARIGRAD PAKLENICA

2-krevetni: 1.9.

CRIKVENICA

4-krevetni: 21.6. i 1.9.

apartmani: 1.9. pa nadalje

Za prijavu i sve dodatne informacije kontaktirajte:

Marija Mandić, telefon 098 730 720

e-mail: [odmaralistar@gmail.com](mailto:odmaralistar@gmail.com)



RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: Željko Vidaković - glavni i odgovorni urednik, Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj

Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL [rsrh@rsrh.hr](mailto:rsrh@rsrh.hr)