



Razvoj plus

razvoj kompetencija za unapređenje socijalnog dijaloga

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Sadržaj

- ✚ što je projekt „Razvoj plus”
- ✚ što su kompetencije
- ✚ model kompetencija RSRH

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





Razlozi pokretanja „Razvoj plus” projekta

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Opći cilj projekta

Opći cilj projekta "Razvoj plus" je
utvrditi, ojačati i razviti
kompetencije, socijalne vještine i znanja
koja su potrebna sindikalnim predstavnicima za
uspješnije vođenje socijalnog dijaloga, bolju
međusindikalnu suradnju, učinkovitiju komunikaciju
sa članovima RSRH i NHS, kvalitetniju suradnju s
poslodavcima povezanim sa sindikatom, te tijelima
državne i lokalne uprave.

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Trajanje projekta

- ✚ Ciljna skupina su članovi RSRH i NHS-a, poslodavci kompanija u kojima djeluje RSRH i predstavnici javne vlasti.
- ✚ Projekt će trajati 12 mjeseci i to od 15. listopada 2014. do 14. listopada 2015. godine.
- ✚ Projekt vodi RSRH u suradnji sa HNS-om.
- ✚ Vrijednost projekta: 99.811,74 EUR
- ✚ Projektni tim:
 - Marija Jukić, voditelj projekta
 - Jasmina Nikolić, zamjenik voditelja projekta
 - Marko Propadalo, administrator projekta
 - vanjski suradnici po izboru RSRH



Projekt sufinancira Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Projektne aktivnosti

- + razvoj priručnika kompetencija (15.10.-31.12.2014.)
- + razvoj i provedba obrazovnih programa za razvoj kompetencija (15.10.2014.-30.06.2015.)
- + organizacija okruglih stolova za razmjenu među-sindikalne najbolje prakse
 - Jednakost spolova (29.01.2015.)
 - Zaštita radničkih prava (26.03.2015.)
 - Ekološka osviještenost i zaštita na radu (28.05.2015.)
 - Korporativna, socijalna i društvena odgovornost (10.09.2015.)
- + istraživanje kvalitete socijalnog dijaloga u RH i razvoj smjernica za njegovo poboljšanje (01.-15.06.2015.)

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Ugovorni partneri



Poslovno savjetovanje

Mirjana Burić Moskaljov

- prof. sociologije sa više od 30 godina radnog iskustva na području edukacije, treninga i vođenja projekata
- iskustvo je stjecala u formalnim institucijama obrazovanja, u različitim sindikatima u RH i u nizu kompanija kao što su Alstom, Hartmann, Kaufland, Končar, MBU, T-HT ...
- zahvaljujući Werneru Herrenu, Rudyju Porteru, Franku Carru, Edu Comstocku i Lidy Adlon postala je stručnjak na području razvoja i usavršavanja osobnih kompetencija
- zadnjih 10-ak godina educirala je nekoliko tisuća polaznika kroz edukacijske programe iz područja komunikacijskih, voditeljskih, pregovaračkih i osobnih vještina
- autorica je knjige Poruke bez riječi – Umijeće neverbalnog komuniciranja



Dijana Klekar

- dipl. iur. sa više od 20 godina radnog iskustva na poslovima menadžera, prokurista, trenera i voditelja projekata
- iskustvo je stjecala u raznim djelatnostima poslovanja (FMCG, financije, naftna ind., pivarstvo, telekomunikacije, itd.) i kompanijama kao što su Heineken, Raiffeisen, BP, INA, Jadrolinija, Podravka, Dalstoj, i dr.
- zadnjih 10-ak godina educirala je nekoliko tisuća polaznika iz raznih kompanija u Hrvatskoj i inozemstvu kroz edukacijske programe iz područja strategije poslovanja, razvoja voditeljskih i osobnih vještina te razvoja HR vještina



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





Kompetencije

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Što su kompetencije



...svi opažajni oblici PONAŠANJA, koje mjerimo preko posljedica djelovanja ili kroz obrasce poželjnog ponašanja.

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Kompetencije su...

...svi opažajni oblici PONAŠANJA, koje mjerimo preko posljedica djelovanja ili kroz obrasce poželjnog ponašanja.

POS LJEDICE = uspjeh ili neuspjeh
određene aktivnosti

POŽELJNA PONAŠANJA = su ona koja
podupiru uspješno obavljanje
određenih aktivnosti, KAKO
primjenjujemo svoja znanja, vještine,
stečeno iskustvo i sposobnosti u
obavljanju određenih aktivnosti

Mapiranjem kompetencija sindikat dobiva jasnu strukturu i oblike ponašanja koji su poželjni u njegovom radnom (socijalnom) okruženju.

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Od čega se sastoji...

-  **naziv** kompetencije
-  **definicija** kompetencije
-  **bihevioralni indikatori** - primjeri i opis poželjnih ponašanja koja želimo poticati i podržavati

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Npr. Usmjerenost na rezultate

Naziv

Sposobnost realizacije zadanih ciljeva i osiguravanja uvjeta za postizanje izvrsnih rezultata.

Definicija

- preuzima odgovornost za ostvarenje postavljenih ciljeva i jasno prenosi iste u konkretne operativne zadatke
- osigurava suradnicima / članovima tima sve potrebne resurse i podršku u radu kako bi postigli izvrsnost u radu
- utvrđuje prioritete i usmjerava svoje i napore tima prema ispunjenju rezultata i daje smjernice za ostvarenje istih
- redovito provjerava izvršenje u odnosu na utvrđene ciljeve te poduzima preventivne i korektivne mjere ako ciljevi nisu ispunjeni
- stvara pozitivno raspoloženje i predanost ostvarenju rezultata

Bihevioralni indikatori

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Model kompetencija RSRH treba...

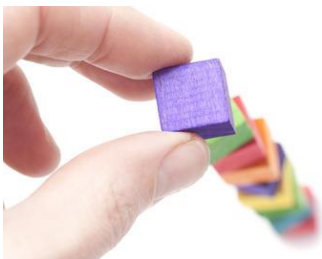
- + uobličiti kao set ponašanja koji je zajednički svima
- + biti jednostavan i konkretan
- + biti razumljiv svim strukama i razinama obrazovanja
- + biti alat za usmjeravanje i modifikaciju ponašanja
- + omogućiti izražavanje sindikalnih vrijednosti i kulture socijalnog dijaloga

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





Vježba

- **grupni rad**
(4 grupe)
- *prezentacija*
sinteza rada
grupa
- **ukupno 30**
minuta

- + Koja ponašanja članstva i sindikalnih povjerenika imaju pozitivan utjecaj na rad Sindikata i izgradnju dodatnih vrijednosti?
- + Koja ponašanja očekujete od članstva?
- + Koja ponašanja članstvo očekuje od Vas?
- + Što su očekivanja poslodavca?





Model kompetencija RSRH

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Model RSRH- prijedlog

Naša prednost

Naše prilike

Naša snaga

svi

- Učinkovitost i odgovornost
- Rješavanje problema

- Rad u timu
- Komunikativnost
- Motivacija

- Pregovaračke vještine
- Usmjerenost na članstvo
- Određivanje prioriteta

profesionalci

- Strateško promišljanje i planiranje
- Analitičko vještine

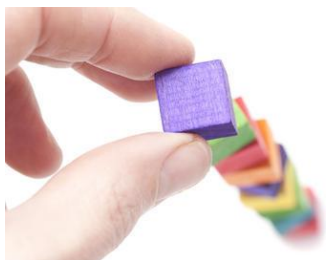
- Izgradnja učinkovitih timova
- Vođenje i upravljanje

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



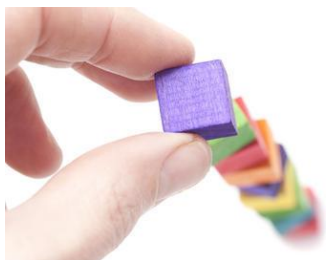


Vježba

- **grupni rad**
(6 grupa)
- **90 minuta**
prezentacija
sinteza rada
grupa

- ✚ Prokomentirajte sa grupom što od navedenih **elemenata** smatrate važnim za kompetenciju koju pripremate i ukratko objasnite zašto.
- ✚ Zajedno napravite **definiciju** kompetencije koju pripremate.
- ✚ Sa liste predloženih **ponašanja** prvo svatko samostalno a potom zajedno odaberite maksimalno 7 ponašanja koja smatrate da su poželjna za kompetenciju koju pripremate. Na listu možete nadodati ponašanja koja Vi ili grupa smatrate važnim.
- ✚ Za svako odabrano ponašanje pripremite kratki primjer iz prakse.
- ✚ Pripremite kratku prezentaciju u trajanju od maksimalno 10 minuta sa nazivom, definicijom i opisima ponašanja kompetencije koju pripremate i ukratko objasnite zašto ste odabrali navedena ponašanja.





Vježba

Grupa 1.

Ime i prezime

Grupa 2.

Ime i prezime

Grupa 3.

Ime i prezime

Grupa 4.

Ime i prezime

Grupa 5.

Ime i prezime

Grupa 6.

Ime i prezime

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda

