



Razvoj plus

„Kvaliteta socijalnog dijaloga u RH”

Istraživanje

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Cilj istraživanja

Kako ne postoji univerzalni model socijalnog dijaloga, već fleksibilni koncept koji se prilagođava različitim situacijama, cilj nam je bio **istražiti percepciju socijalnih dionika o sadržaju i utjecaju socijalnog dijaloga** koji trenutno prevladava u društvenom i gospodarskom životu u RH.

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



O istraživanju

- ❖ provedeno je tijekom kolovoza i rujna 2015. e-mail anketom na slučajnom uzorku od 400 ispitanika
- ❖ anketnim upitnikom kroz 51-no pitanja fokusirali smo se na 5 komponenti koje utječu na kvalitetu socijalnog dijaloga:
 - a) dostupnost socijalnih partnera
 - b) učestalost socijalnog dijaloga
 - c) učinkovitost socijalnog dijaloga
 - d) interese socijalnih dionika
 - e) postojanje standardnih procedura
- ❖ istraživanje pripremio i vodio stručni tim (Vizura d.o.o. i Marant d.o.o.)

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



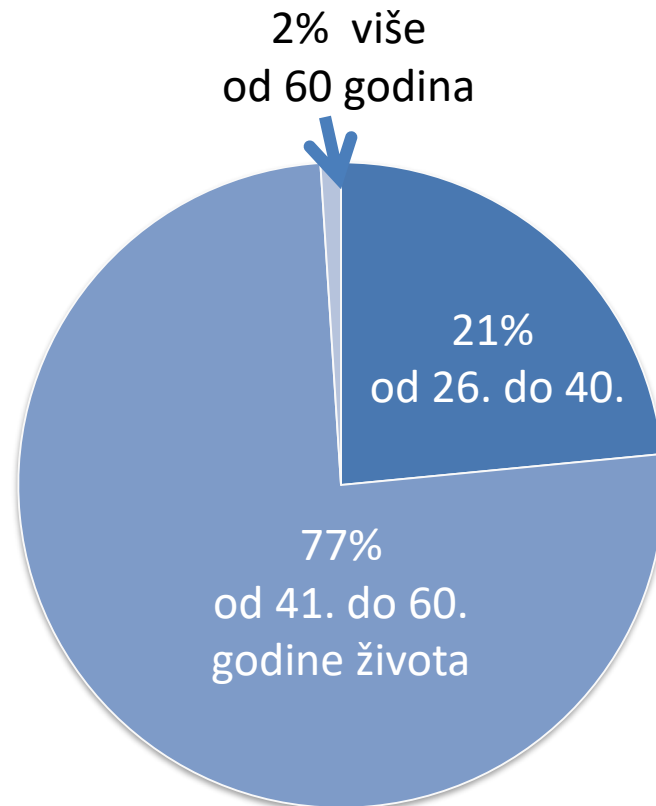
Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Slučajni uzorak



0% predstavnika vladinih institucija



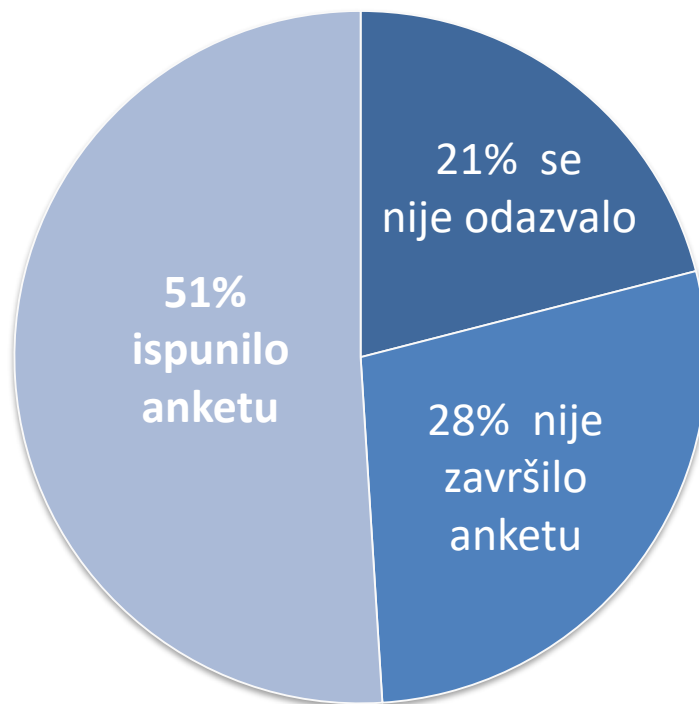
Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Sudjelovanje u istraživanju



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





Razvoj plus

„Kvaliteta socijalnog dijaloga u RH”

Rezultati istraživanja

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



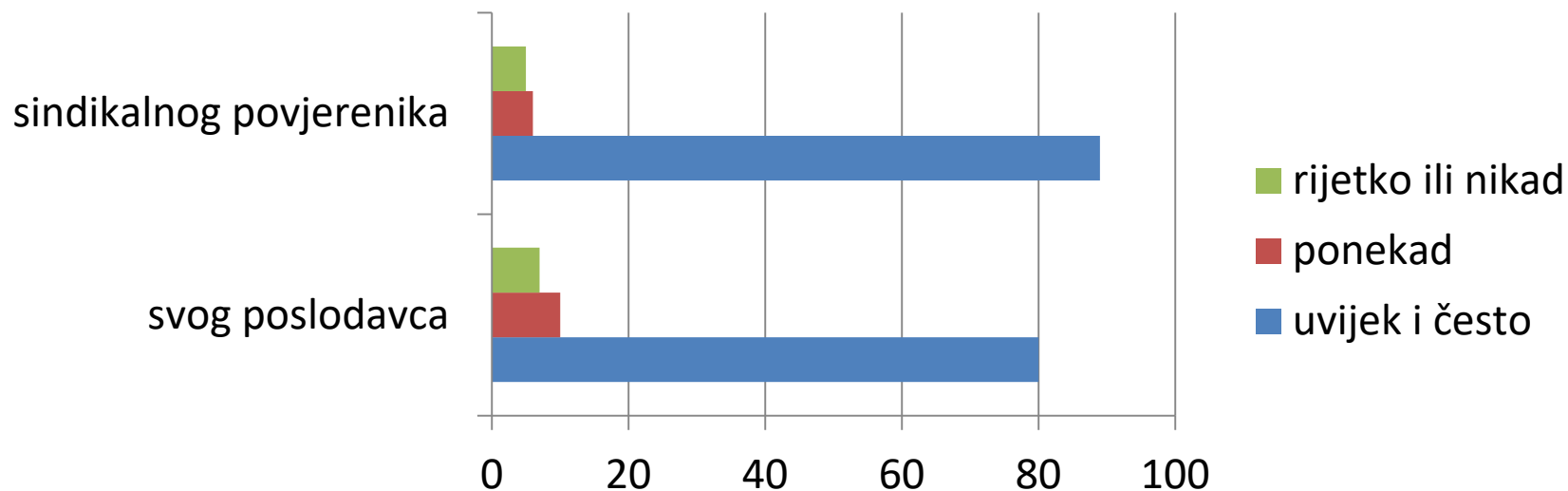
Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Dostupnost socijalnih partnera



Mogu li ispitanici u svakom trenutku doći do ... ?



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Dostupnost socijalnih partnera



Kolika je sigurnost ispitanika u realizaciju zatraženog sastanka?

- neće se održati
- samo ako tema odgovara drugoj strani
- nakon dugotrajnog inzistiranja
- u većini slučajeva
- uvijek



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



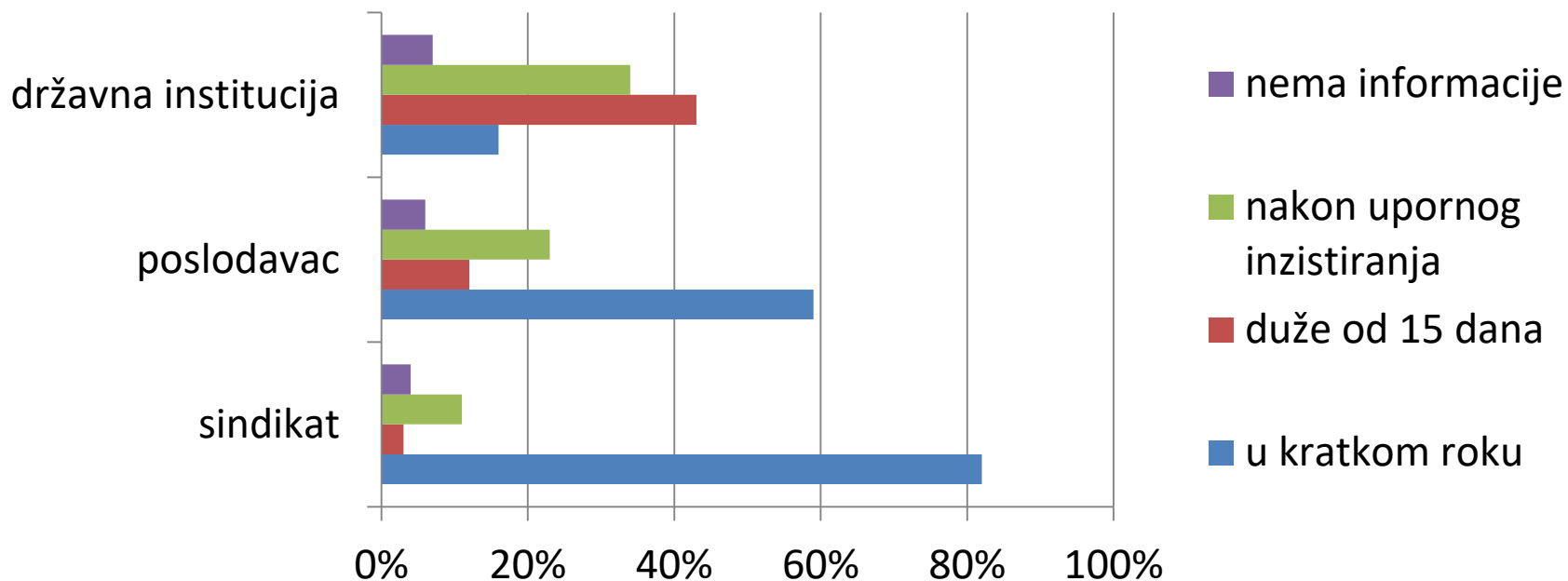
Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Dostupnost socijalnih partnera



Kakva je dostupnost informacija od strane socijalnih dionika?



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Dostupnost socijalnih partnera



Kakav je protok informacija iz središnjica sindikata na relaciji povjerenik – članstvo?

■ nije član sindikata

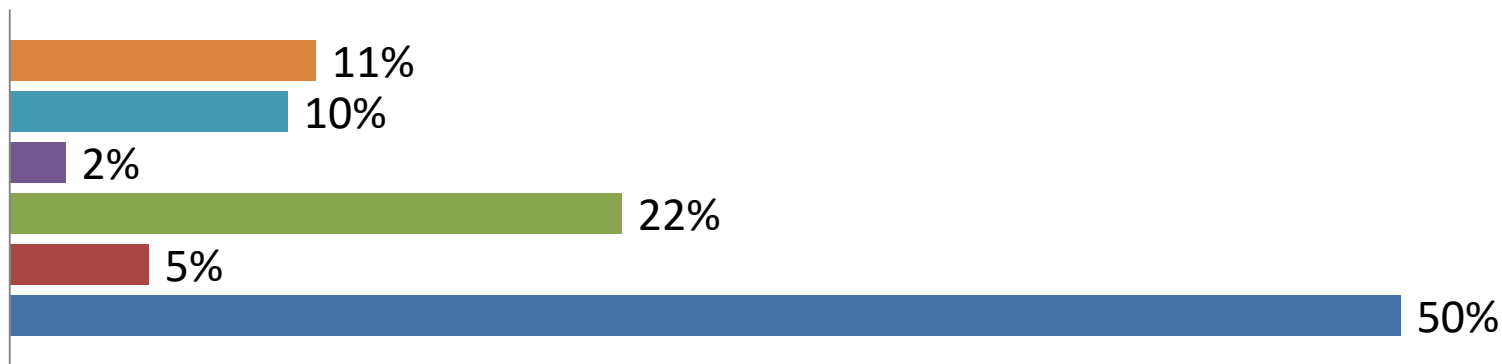
■ nije informiran

■ ne prenosi informacije

■ selektira informacije

■ samo pojedincima

■ dijeli informacije svima



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



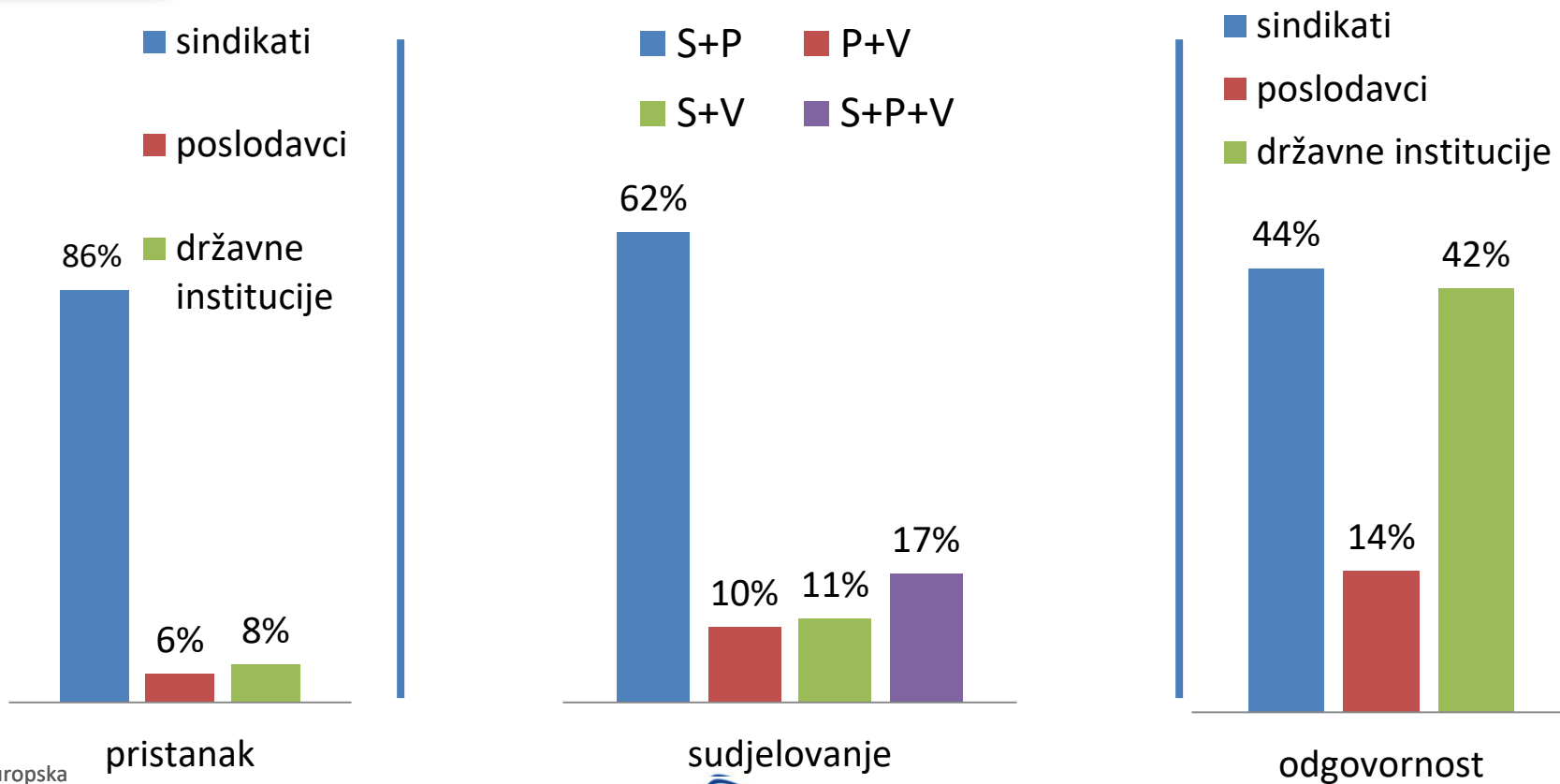
Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Učestalost socijalnog dijaloga



Tko najlakše pristaje, tko najčešće sudjeluje, a tko ima najveću odgovornost za jačanje socijalnog dijaloga?



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda

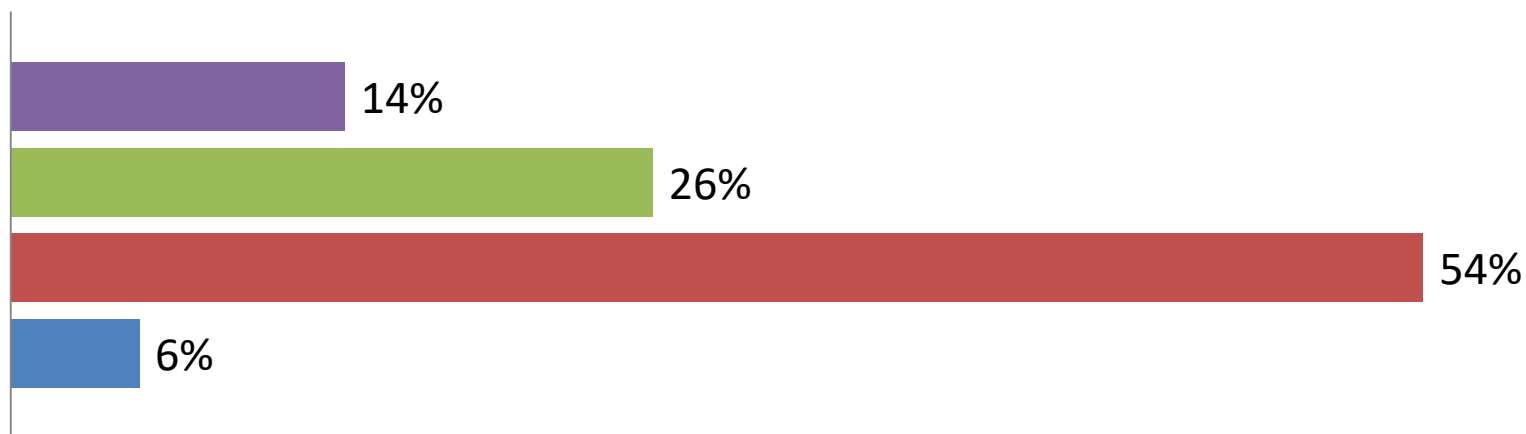


Učestalost socijalnog dijaloga



Koliko je vremena potrebno da se dogovori sastanak sa nekim od socijalnih partnera?

■ nekoliko mjeseci ■ mjesec dana ■ tjedan dana ■ 1 do 2 dana



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Učestalost socijalnog dijaloga

Kakav je odnos države i poslodavaca prema sindikatima i sindikalnim središnjicama?

- 35% - ne uvažavanju ih kao ravnopravne partnere
- 28% - surađuju s njima prema vlastitim potrebama, ciljevima i prilikama
- 19% - uopće ih ne doživljavaju kao socijalne partnere
- 15% - razlikuju ih prema veličini i utjecaju u javnosti
- 3% - uvažavaju ih kao ravnopravne partnere

Kakva je u javnosti percepcija o ulozi sindikata u socijalnom dijalogu?

- 38% - nemaju resurse niti kapacitete za značajniji utjecaj
- 30% - izbjegavaju svaki rizik i svoje aktivnosti obavljaju dobro utabanim stazama
- 13% - provode jasnu strategiju zaštite prava radnika i uvjeta rada
- 10% - aktivno participiraju u dijalogu kroz središnjice sindikata
- 9% - imaju ulogu legitimiziranja vladinih politika i održavanja socijalnog mira

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Učinkovitost socijalnog dijaloga



Kako ispitanici percipiraju učinkovitost socijalnog dijaloga?

(od 100% ispitanika smatra njih ...%)

Problemi u socijalnom dijalogu rješavaju po principu poštivanja autoriteta , a ne konkretnih činjenica – 86%.

Učinkovitost socijalnog dijaloga ovisi isključivo o vladinoj politici – 65%.

Ne postoji odgovornost socijalnih dionika za uspjehe ili promašaje zbog donesenih odluka - 56% .

Implementacija donesenih odluka, također, isključivo ovisiti o vladinoj politici-35%.

Dionici kada se bore za ostvarenje svojih ciljeva su jedinstveni - 17%.

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Učinkovitost socijalnog dijaloga

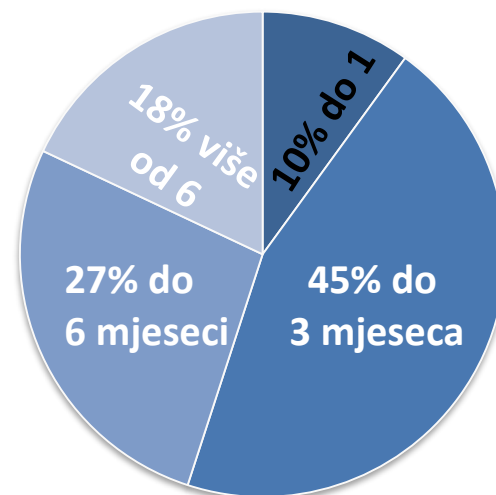


Koju vrstu socijalnog dijaloga dionici najčešće vode?

- dogovaraju oko tekućih problema
- razmjenjuju informacije
- savjetuju se ili konzultiraju
- pregovaraju za KU



prosječno trajanje pregovora



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Učinkovitost socijalnog dijaloga



Pregovori su prepoznatljivi po ...

62% - snažnom pritisku poslodavaca da se smanje prava radnika

17% - beskonačnim razgovorima s ciljem da sve ostane kako je i bilo

10% - snažnom pritisku sindikata da se izbore za veća prava radnika

6% - dijalogu bez strukturiranih argumenata

5% - nepoštivanju zakonskih rokova za otvaranje pregovora

komunikaciji koja je u 85% slučajeva puna napetosti i nesuglasica

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Interesi socijalnih dionika



Oko kojih tema se postiže najlakši ili najteži dogovor?

najlakše
oko

zaštite na radu
rodne ravnopravnosti
procedura za vođenje socijalnog dijaloga

teže
oko

održivog razvoja i položaja na tržištu
društvene odgovornosti poduzeća
radnog vremena

najteže
oko

restrukturiranja poduzeća
plaća i uvjeta rada
poticanja zapošljavanja

Europska
Unija ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Interesi socijalnih dionika



Ispitanici smatraju ...

(od 100% ispitanika smatra njih ...%)

sindikati bi uvijek trebali biti uključeni u skupine koje pripremaju zakonske prijedloge - 93%

sindikati su najotvoreniji za participaciju u socijalnom dijalogu - 84%

država ne potiče pozitivno ozračje za razvoj socijalnog dijaloga - 56%

svaki dionik više misli na svoje interese nego na zajedničke ciljeve i postignuća - 51%

svijet kapitala i svijet rada mogu se samo djelomično razumjeti - 43%

sindikati nemaju resurse niti kapacitete za značajniji utjecaj na
razvoj i jačanje socijalnog dijaloga - 38%

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Standardne procedure



Vezano uz standardne procedure ispitanici smatraju da ...

(od 100% ispitanika smatra njih ...%)

standardne procedure treba propisati zakonom - 78%

nema socijalnog dijaloga bez jasno propisanih procedura i precizno utvrđenih

obveza i odgovornosti socijalnih partnera - 66%

su dionici između sebe samo djelomično dogovorili obvezujuće sporazume - 76%

je za rješenje nekog problema vezanog uz proceduru vođenja socijalnog dijaloga

potrebno mjesec dana ili više mjeseci - 72%

se ne zna točno tko je nadležan za konačno rješenje nekog problema koji se

pojavi oko procedure u vođenju socijalnog dijaloga - 68%

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda

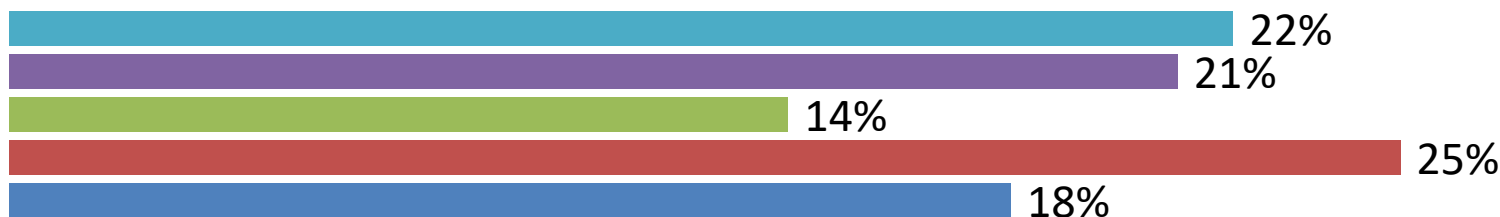




Standardne procedure

Kada socijalni partneri potpišu autonomne sporazume o suradnji s kojim se izazovima najčešće susreću?

- ne snose nikakvu odgovornost za implementaciju dogovora
- nakon početnog zamaha posustaju u realizaciji
- ostvaruju kvlaitetnu suradnju, ali to ide sporim koracima
- nemaju viziju, misiju i ciljeve potrebnih aktivnosti za implementaciju
- ne miču se dalje od analize postojećeg stanja



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Socijalni dijalog



Kako bi se ojačao socijalni dijalog u RH što je potrebno napraviti?

(moglo se zaokružiti više odgovora)

39%	svi dionici moraju napraviti pomak od vlastitih pozicija
28%	sindikati se moraju reformirati, udružiti i povećati svoje članstvo
24%	poslodavci moraju poštivati pravo radnika na suodlučivanje
19%	država mora zakonom propisati obvezu i procedure za vođenje socijalnog dijaloga
15%	središnjice sindikata moraju zastupati, a ne okupljati sindikate
9%	sindikati se moraju jače uključiti u europske procese vođenja socijalnog dijaloga
8%	mediji moraju više informirati javnost o učestalosti socijalnog dijaloga

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



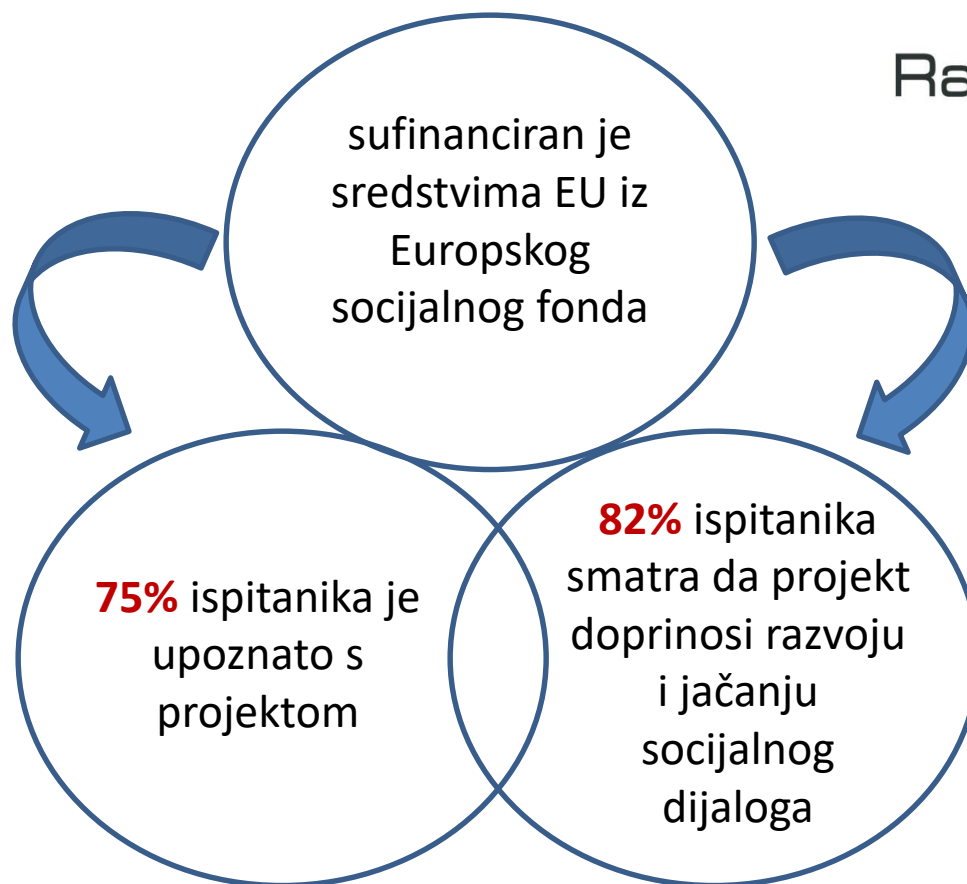
Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Projekt



Razvoj plus



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda

