



Razvoj plus

Razvoj internih trenera

razvoj trenerskih kompetencija

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Sadržaj

- ❑ svrha današnjeg treninga
- ❑ obrada trening procesa
- ❑ priprema Vašeg treninga

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Svrha treninga

Svakim treningom potičemo promjenu:

- ❖ znanja
- ❖ vještina
- ❖ stavova

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Vrste znanja

❖ Znanje koje imamo i možemo prenijeti drugima sastoji se od:

- činjenica koje se mogu zapamtiti
- ideja koje se mogu razumjeti

❖ Vrste znanja koje možemo identificirati su:

- činjenice
- procedure
- koncepti
- principi

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Vrste vještina

❖ Vrste vještina koje treningom potičemo su:

- ❖ razmišljanje
- ❖ djelovanje
- ❖ reakcije
- ❖ interakcije

❖ One mogu biti:

- reproduktivne, koje se ponavljaju
- produktivne, koje zahtijevaju planiranje, strategiju za donošenje odluka i pokazuju različite varijacije korištenja (od osobe do osobe)

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Značenje kategorija

❖ **razlog** zbog kojega treneri identificiraju različite vrste znanja i vještina **je odabir** najbolje strategije i metode treninga

- ❖ učenje činjenica – zahtijeva ponavljanje, asocijacije i vježbanje memorije
- ❖ učenje procedura – zahtijeva ponavljanje i upute korak po korak kako se nešto koristi, vodiča za pomoć
- ❖ učenje koncepata – zahtijeva primjere i upute kako se nešto radi ili se ne smije raditi
- ❖ učenje principa – zahtijeva objašnjenja i primjere kako nešto funkcionira ili ne funkcionira u praksi

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Vrste stavova

nesvjesni stavovi

ja sam OK, ti nisi OK

ja nisam OK, ti si OK

ja nisam OK, ti nisi OK

svjesni stav

ja sam OK, ti si OK

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Uloga vježbi u treningu

- ❖ objašnjenje
- ❖ demonstracija
- ❖ **praksa**
- ❖ revizija (kroz diskusiju)
- ❖ konsolidacija naučenog/poruke

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Uloga trenera

- ❖ **stručnjak** (materije koju predaje)
- ❖ **moderator** (procesa učenja)
- ❖ **menadžer** (upravlja radom grupe, donosi odluke, mobilizira resurse, upravlja odnosima)
- ❖ **voditelj tima** (rješava krizne situacije i konflikte)
- ❖ **planer** (vremena i aktivnosti)
- ❖ **učenik** (uči na iskustvu)

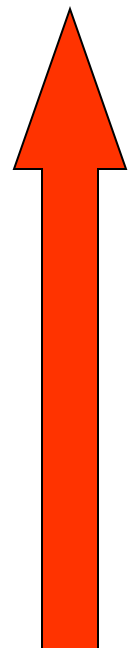


Vještine trenera

- ❑ Znanje o:
 - ❖ materiji koju izlažete
 - ❖ grupi koju trenirate
 - ❖ principima učenja
 - ❖ grupnoj dinamici
- ❑ Sposobnost produkcije materijala:
 - ❖ dizajn, grafike, izgled, medijske kreacije
- ❑ Vještinu prezentacije materijala:
 - ❖ korištenje različitih trening metoda
 - ❖ osobnost, komunikacijske vještine
 - ❖ motivaciju učesnika
 - ❖ sposobnost utjecaja na učesnike
 - ❖ davanje i primanje povratne informacije



MORATE



=

REZULTAT



50%

MODEL

"HAJDEMO"

"ZAR NE BI..."

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Osobne kvalitete trenera

- ❖ samopouzdanje
- ❖ motivacija
- ❖ sposobnost izgradnje mostova – staro i novo
- ❖ organizacijske vještine
- ❖ želja za učenjem
- ❖ sposobnost slušanja
- ❖ smisao za humor
- ❖ komunikacijske vještine
- ❖ fleksibilnost
- ❖ strpljenje



👍 Prezentacijske vještine

Upravljanje stanjima

🔍 Odgovori i pitanja

Grupna dinamika

🍷 Teški polaznici

🧠 Evaluacija

Izvedba i evaluacija
treninga

Trening kao sustav

Sustavni pristup

😊 Uloga trenera

Područja poučavanja

Svrha, ciljevi, plan
treninga

T-train-the-trainer

Analiza i plan

🔍 Potrebe

👤 Svrha i cilj

📅 Plan

Metodika
poučavanja

🧠 Metode interaktivne poduke

Kreiranje i postavljanje
aktivnosti

🔑 Debriefing ciklus

Psihologija učenja

📋 Stilovi učenja

😊 Motivacija za učenje

🔑 Mentalne strategije

Dizajn treninga

Faze

👤 4mat

💡 Storyboarding

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Analiza i plan

- ❑ procjena formalnih /neformalnih potreba
- ❑ utvrđivanje ciljeva

Metode procjene

neformalne:

- ❖ promatranje
- ❖ kratka istraživanja prije treninga
- ❖ grupne diskusije

formalne:

- ❖ intervju
- ❖ analiza poslova i zadataka
- ❖ fokus grupe
- ❖ istraživanja

Procjena potreba

- ❑ Što znamo, možemo i hoćemo u odnosu na ono što trebamo znati, moći i htjeti – koje su potrebe?
- ❑ **Možemo li treningom odgovoriti na potrebe?**
 - ❑ Ako da utvrđujemo svrhu i ciljeve treninga.
 - ❖ Što možemo učiniti drugačije da unaprijedimo znanja, vještine i stavove sudionika treninga?



Postavljanje ciljeva

- ❖ Specific (specifičan, određen, konkretan - što želimo postići)
- ❖ Measurable (mjerljiv – odrediti jedinicu mjerenja)
- ❖ Achievable (dostižnost – moguće ga je dostići)
- ❖ Realistic (realističan – mora biti realan, ali i izazovan)
- ❖ Timely (točno određeno vrijeme za realizaciju)

Create S.M.A.R.T. Goals



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Analiza grupe

Po mogućnosti odgovorite sebi na pitanja:

- ❖ Koliko je velika grupa?
- ❖ Kakav je sastav grupe po dobi, spolu, zanimanju?
- ❖ Koliko slušatelji već znaju o toj temi?
- ❖ Koliko im je tema važna ili zanimljiva?
- ❖ Dolaze li dobrovoljno ili prisilno?
- ❖ Kakve stavove i mišljenja imaju o temi?
- ❖ Što vam može pomoći da s njima izgradite dobar odnos?



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost

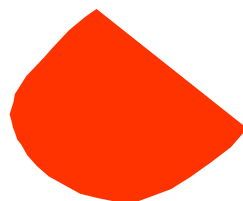


Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





PO



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost

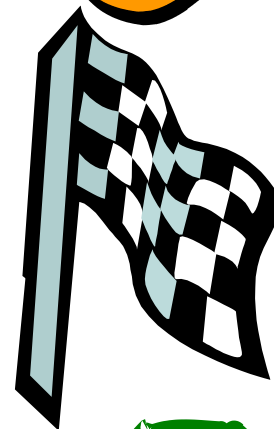


Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





*ISKUSTVO
+ ZNANJE*



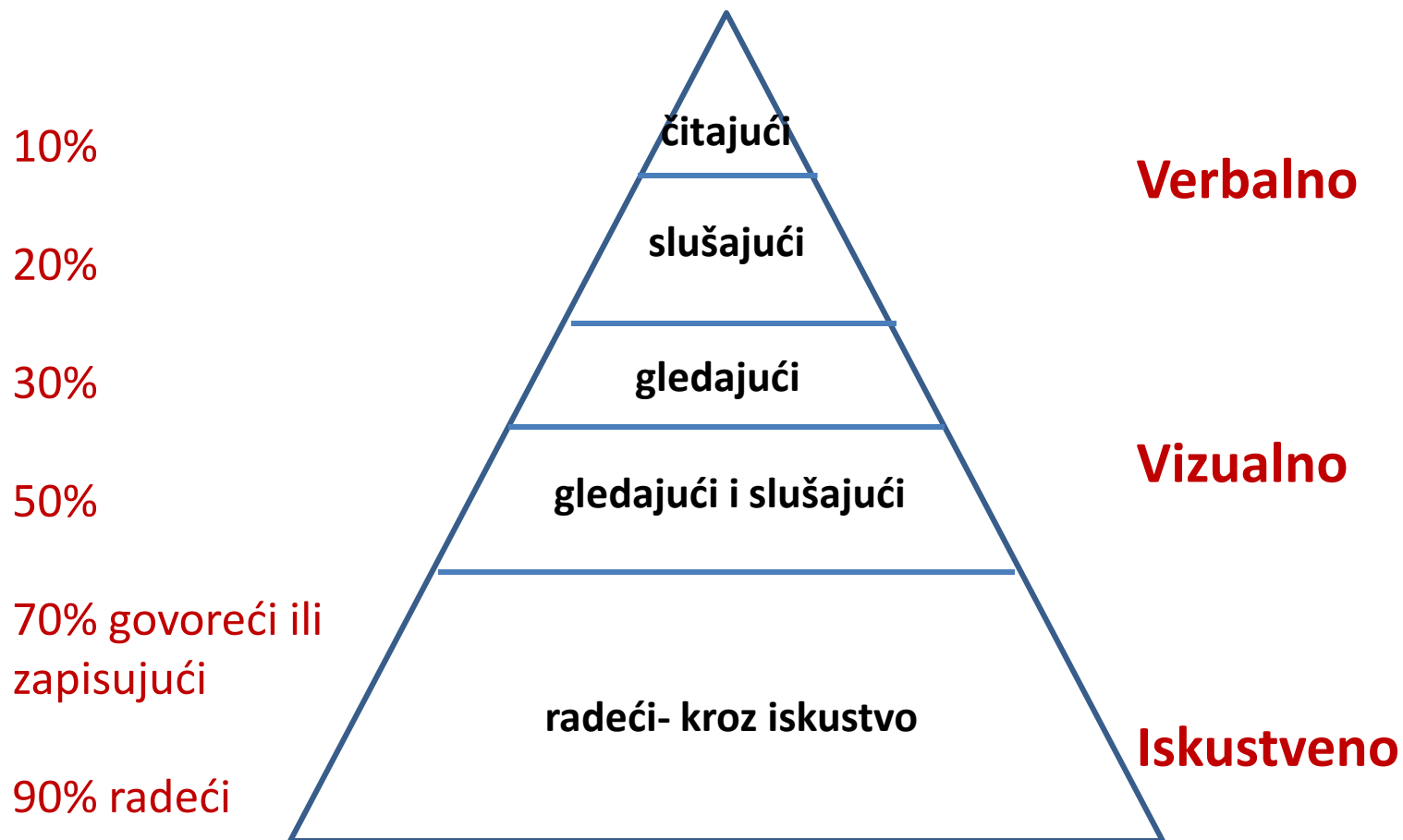
Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Kako učimo?

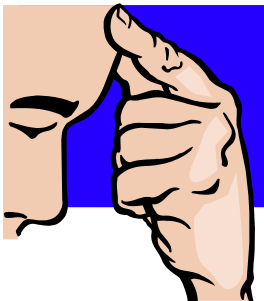


Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda

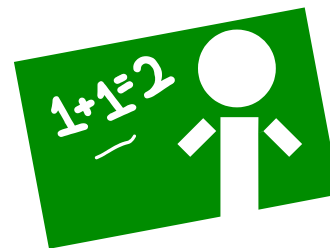




IN_A-P__S__L__



L_G__S__N__



M_T_M__č_I/
L_G__I



IN__R-P__S__L__

7 TALENATA



PR__T__RN_
V__L__



T__L__N_/F_Z__č__



G__Z__NI/
R_TM__I

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



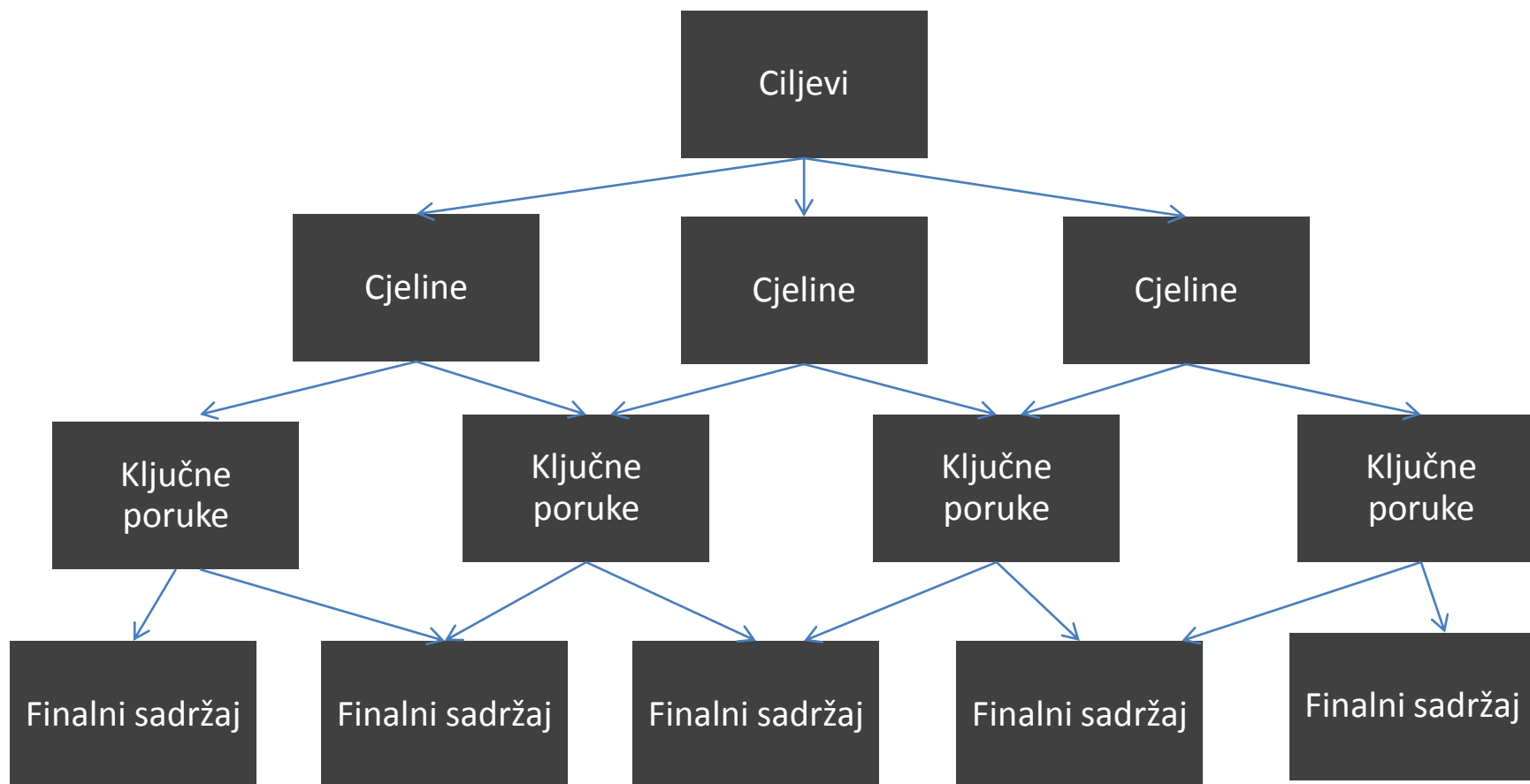
Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Definiranje sadržaja

- ☐ uključite samo onaj sadržaj koji je potreban da se ispune potrebe i ciljevi treninga
 - ❖ procijenite što je to što sudionici već znaju
 - ❖ isključite sve što je više od onoga što trebaju naučiti
- ☐ razmotrite ograničenja
 - ❖ prostora
 - ❖ dužine trajanja treninga
 - ❖ metoda isporuke
 - ❖ koliko brzo morate ispuniti potrebe

Pristup definiranju sadržaja



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Kreiranje materijala

- ❑ prikupite i pripremite sav dostupan materijal
- ❑ definirajte ključne poruke koje želite istaknuti
- ❑ prema njima postavite finalne cjeline sadržaja
- ❑ uskladite ih s ukupnim ciljem treninga
- ❑ pazite na broj detalja – on ovisi o potrebama polaznika
- ❑ trebaju li polaznici:
 - ❖ dobiti upute kako nešto učiniti
 - ❖ biti sposobni to učiniti nakon treninga
 - ❖ biti sposobni samostalno promišljati o sadržaju
 - ❖ pridonijeti sadržaju vlastitim kreativnim rješenjima

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Kreiranje materijala

- ❖ prezentacija (power-point)
- ❖ skripte
- ❖ studije slučaja
- ❖ igre uloga
- ❖ vježbe, upitnici
- ❖ kartice
- ❖ poster
- ❖ flipchard



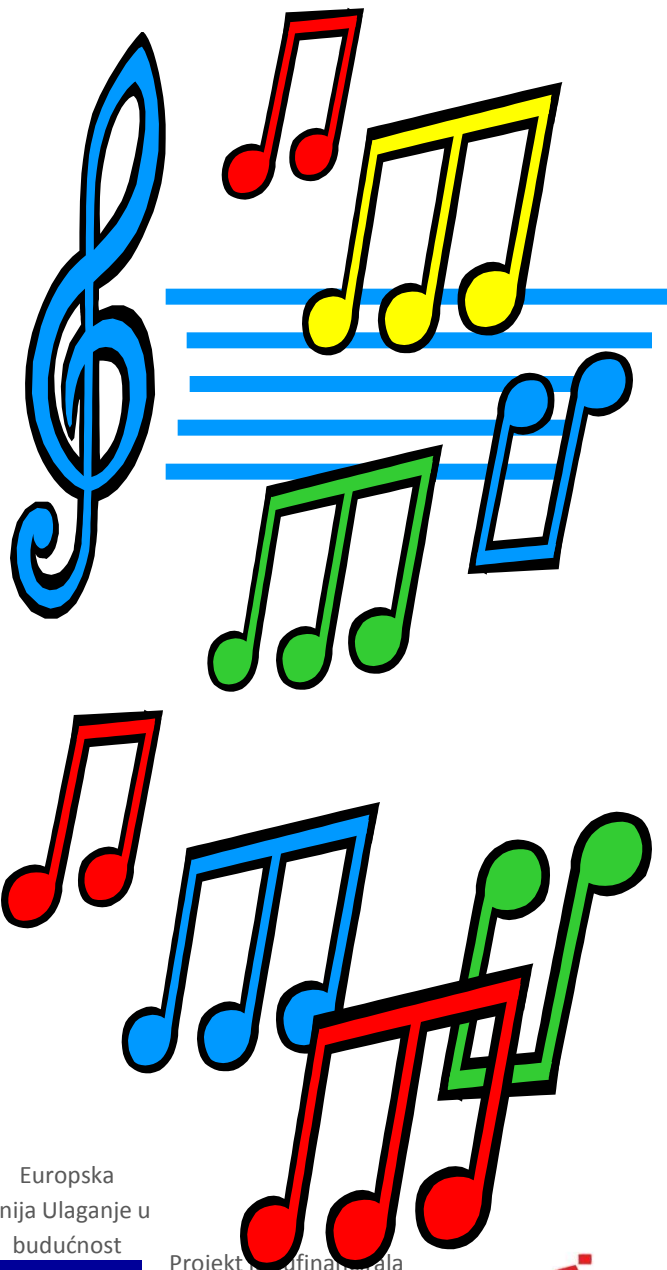
**POSTERI
SU
TRAJNI !!**

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda





S _ _ _ _

T _ _ _ _

P _ _ _ _ _

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



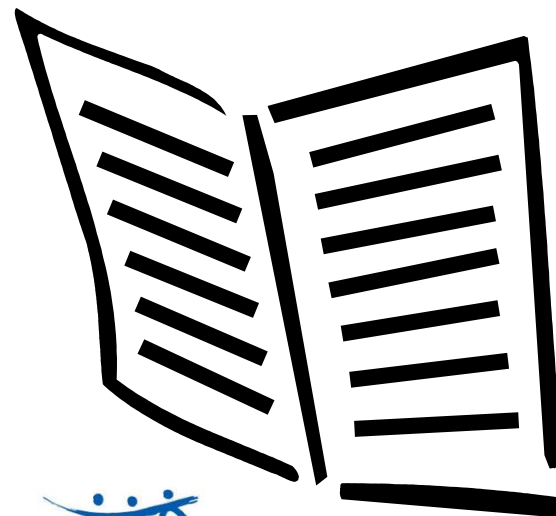
DAJTE



STVORITE



ZA



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Isporuka sadržaja

- ❑ postavite scenu
 - ❖ predstavite se
 - ❖ predstavite sadržaj i pravila rada
 - ❖ objasnite što i zašto (svrha i cilj treninga)
- ❑ isporučite sadržaj
 - ❖ logički predstavite cjeline i ključne poruke
 - ❖ procijenite potencijal učenja
 - ❖ postavljajte pitanja i pomažite u pronalaženju odgovora
 - ❖ koristite razna vizualna pomagala, priručnike i sl.
- ❑ zaključite
 - ❖ sumirajte poruku
 - ❖ posebno naglasite korist kod implemetacije sadržaja



Kod isporuke sadržaja

- ☐ ne pretpostavljajte
- ☐ postavljajte pitanja na koja želite dobiti odgovor
 - ❖ brojite do 7
- ☐ pazite na vokalnu izvedbu (visina glasa, ton...)
- ☐ pazite na neverbalnu komunikaciju (držanje, mimika, geste ...)
- ☐ svakom polazniku poklonite jednaku pažnju

Kod isporuke sadržaja

- ☐ upravljajte strahom
- ☐ budite pripremljeni (morate znati svoje materijale, vježbajte)
- ☐ budite smireni
- ☐ pretvorite nervozu u pozitivnu energiju

Ne morate baš sve znati.
Polaznici vole dijeliti ono što znaju.

INFORMACIJA
+ 20%

< 15%

25 MINUTA

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda

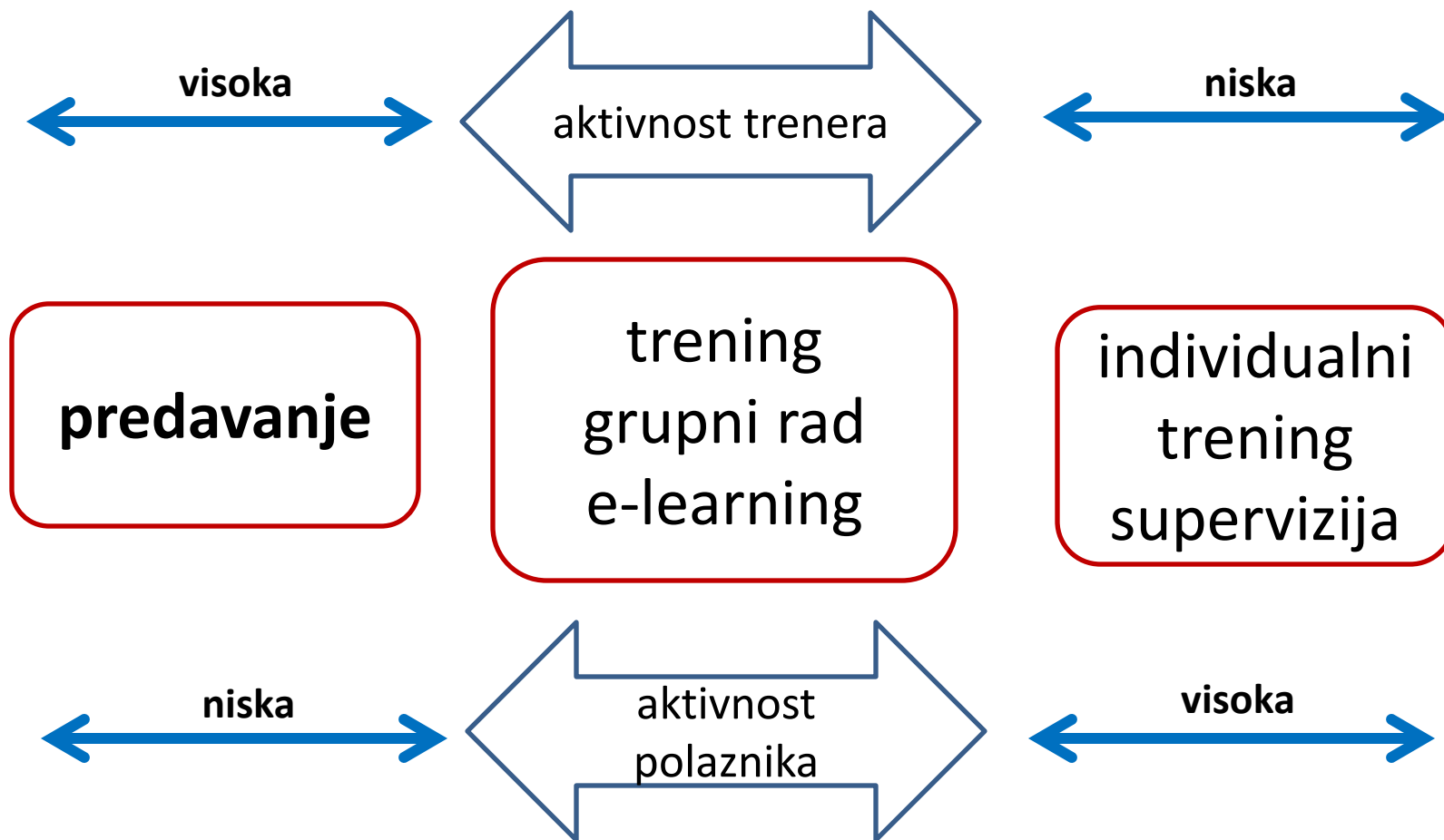


HRVATSKI
SINDIKATI

.narant



Metode isporuke



Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Evaluacija postignutih rezultata

Evoluciju bazirajte na ciljevima treninga

- ❖ Jesu li polaznici zadovoljni vašim načinom rada?
- ❖ Jesu li polaznici naučili što je planirano?
- ❖ Mogu li implementirati naučeno?
- ❖ Jesu li unaprijedili svoja znanja, vještine ili stavove?

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



PURPOSE

(SVRHA)



PRIJE RADA

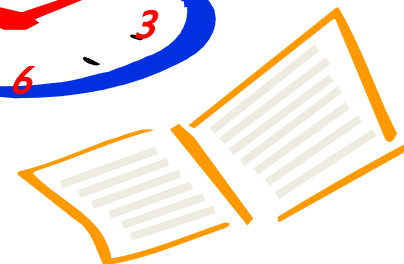
OWNERSHIP

(VLASNIŠTVO)

SSOZVU



PLAN



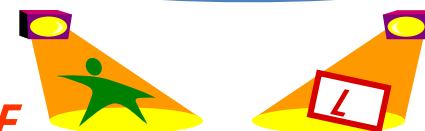
SAFETY

(SIGURNOST)

MISLITE



DIJELITE



ENGAGEMENT

(ANGAŽMAN)

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Teme Vašeg treninga

- ❖ Jednakost spolova (okrugli stol)
- ❖ Zaštita radničkih prava (okrugli stol)
- ❖ Ekološka osviještenost i zaštita na radu (okrugli stol)
- ❖ Korporativna, socijalna i društvena odgovornost (okrugli stol)
- ❖ Kolektivni ugovor
- ❖ Glavna sindikalna karika – povjerenik
- ❖ Zašto postati član sindikata?
- ❖ Modeli informiranja u sindikatu

Europska
Unija Ulaganje u
budućnost



Projekt je sufinancirala
Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



- http://www.slideshare.net/coachliz/train-the-trainer-4290422?next_slideshow=2
- http://www.slideshare.net/CBLGlobal/training-development-16472149?next_slideshow=3
- [http://www.polk-fl.net/staff/teachers/reading/documents/Read180Day2/Tuesday2/PracticalA%20 Moore/PracticalA%20 Moore%20%5BCompatibility%20 Mode%5D.pdf](http://www.polk-fl.net/staff/teachers/reading/documents/Read180Day2/Tuesday2/PracticalA%20Moore/PracticalA%20Moore%20%5BCompatibility%20Mode%5D.pdf)

